

Recommandation:

Je recommande la lecture du livre « **Zapp – Comment mettre en place l’empowerment dans l’entreprise** » de William C. Byham aux Presses du Management (LPM).

Le livre « Zapp » raconte l’histoire d’un gestionnaire qui adopte la mauvaise attitude avec ses employés. Au fur et à mesure que l’histoire progresse, ce gestionnaire dénommé « Paul Sud » en vient à découvrir les principes clés d’une gestion efficace de ses employés. À partir de ces principes, il réoriente son approche et atteint des résultats exceptionnels.

Il s’agit d’un livre instructif et agréable à lire. Je le recommande pour tout gestionnaire soucieux d’améliorer sa façon de gérer son personnel.

Benoît Jacques